

# 牟定县电子商务工作领导小组文件

牟电商组发〔2019〕10号

## 牟定县电子商务进农村综合示范项目 乡镇电子商务普及培训方案

### 一、总体思路

根据《楚雄州商务局、楚雄州财政局、楚雄州人民政府扶贫开发办公室关于印发楚雄州电子商务进农村综合示范项目及资金管理办法（试行）》（楚商通〔2019〕14号）的通知，《牟定县电子商务进农村综合示范项目实施方案》、《牟定县电子商务进农村综合示范项目及资金管理办法》要求，结合牟定县电子商务的发展情况和实际需求、农村电子商务和互联网发展的新动态，在全县范围内广泛开展普及型、技能型、提升型等不同层次的电子商务培训，为电子商务的发展提供基础和人才保障，进一步加快我县电子商务产业的发展，提升农村电子商务发展水平，助推县域经济转型升级，根据工作部署，计划先开展乡镇电子商务普及培训，通过普及型的培训在全县范围内营造电子商务发展的良好氛围。

### 二、培训目的

（一）通过培训电子商务基础及专业知识，进一步加深全县各级干部、各类群众对电子商务的认识，更好更快地推进全县电子商务发展。

（二）让学员通过学习了解互联网的发展历程及发展现状；熟悉互联网的含义、类型、构成；熟练掌握互联网的应用服务。

（三）让学员通过学习了解电子商务的含义与类型；了解在农村电子商务中农产品上行的重要性和必要性。

（四）对下一步农村电子商务的开展在本地将起到有力的带动作用，为想自主创业人士在电商上的创业之路起到指引作用。

（五）在培训的过程中，通过调研问卷、现场问答、学员自主申请、乡镇机关推荐等方式，筛选出优秀学员着力培养、打造一批优秀的电子商务服务站点站长，为全县电子商务服务站点的建设和持续性发展奠定基础。

力争到 2019 年 11 月底完成电子商务进农村综合示范项目培训 1500 人次的目标，通过培训使学员持续了解更新电子商务知识结构，对电子商务应用现状、创新模式、最新发展趋势形成普遍认识；引导城乡居民改变消费习惯，培育网购意识；转变思想观念，高度重视，加快推进电子商务在农村的普及应用和推广，提高电子商务在我县各领域各行业的应用，确保我县

电子商务进农村综合示范项目顺利通过省州及国家商务部组织的验收和绩效评价。

### 三、培训计划

1.培训性质：电子商务普及培训。

2.培训对象：牟定县各乡镇政府机关干部、驻村干部、村委会三职干部、村民小组长、建档立卡贫困户、种植养殖大户、个体工商户、村居民等（限16-60周岁以内，不限学历，不限工作，不限经验）。

3.培训时间：2019年10月-11月。

4.培训内容：电子商务概况、背景、基础知识、电子商务对经济发展的影响；电子商务在农村的优势及特点；互联网+县域电子商务在农村日常生活中的应用；电子商务进农村为农民带来的利好；第三方平台网上购物、网上销售的了解；第三方支付及移动支付知识普及；乡（镇）村电子商务服务站服务规范、运营内容、乡（镇）村电子商务服务站站长的招募条件。

5.培训方式：面授、巡回开班。

6.培训费用预算。

乡镇普及培训每期预算费用8000元（授课、组织、交通、就餐、差旅、宣传、场地、课件/教材教具等相关费用）拟计划7个乡镇每个乡镇2期、每期不低于2场（每场次 $\geq$ 4学时）；总体费用预算112000元。

（具体培训工作计划安排及费用详见附件 1：牟定县电子商务进农村综合示范项目七乡镇电子商务普及培训工作计划及费用预算）

#### **四、保障措施**

（一）建立人才培养培育实施制度及实施保障措施。

##### 1.培训前：

牟定唯网电子商务有限公司提交每一期培训资料（含：培训实施方案、培训申请、培训课纲、培训预算、培训宣传）报县电商办。

县电商办根据牟定唯网电子商务有限公司所提交的培训资料给予书面批复、提供培训协助人员配合培训、协助组织培训人员、提供培训场地。

牟定县电子商务进农村领导小组办公室配合发布培训通知，协助组织人员。

牟定唯网电子商务有限公司根据所批复的培训计划组织安排培训讲师，准备培训课件、准备培训物料、培训宣传、培训人员组织等相关工作。

##### 2.培训中：

安排培训讲师，做好培训纪律管理、准备培训课件、培训物料、培训现场签到，照片及视频采集、问卷调查、现场作业收集、培训资料整理。

电商办需安排相关人员到培训现场对授课讲师、培训学员就培训情况进行现场巡查。

牟定唯网电子商务有限公司、县电商办在培训期间保持良好的协同关系，协调好培训期间相关工作。

### 3.培训后：

培训结束后，及时进行文档整理（内容包括培训的时间、地点、内容、培训对象、培训签到表、培训讲师等）、宣传推文、发布等，并定期跟踪回访，了解学员动态。

牟定唯网电子商务有限公司以7个工作日内向电商办提交当期培训的培训确认审核表，需包含签到表册、培训总结、培训现场照片（不低于四张）。

电商办收到牟定唯网电子商务有限公司“培训确认审核表”于3个工作日内审核并给予签字确认。

牟定唯网电子商务有限公司定期对参训学员以电话、微信、现场回访等形式对学员进行定期跟踪培养培育服务，建立学员跟踪服务档案、根据学员需求组织安排学员参加相关培训。

（二）通过微信群建立跟踪、辅导、一对一一对多问题解答等方式为学员提供后期服务。

### （三）培训保障措施。

为确保牟定县电子商务进农村人才培育体系有效实施，建立牟定县电子商务人才培养机制。本联合体本项目培训团队人

员均具备专业的电商知识及电商实践经验的讲师组成，所有培训讲师都获得 T1 级以上电子商务讲师资质。

附件 1：牟定县电子商务进农村综合示范项目七乡镇电子商务普及培训工作计划及费用。

附件 2：牟定县电子商务进农村综合示范县项目培训确认审核表。

附件 3：牟定县电子商务进农村综合示范项目乡镇电子商务普及培训效果跟踪回访情况表。

附件 4：牟定县电子商务进农村服务站站长报名表。

附件 5：项目团队师资介。

牟定县电子商务工作领导小组办公室  
(牟定县工业信息化商务科学技术局代章)

2019 年 10 月 14 日

附件 1：牟定县电子商务进农村综合示范项目七乡镇电子商务普及培训工作计划及费用预算

牟定县电子商务进农村综合示范项目七乡镇电子商务普及培训工作计划										
序号	乡镇	培训对象	培训形式	培训内容	培训期数	人次 (场/人次)	合计人次	培训场次 (4小时/场次)	计划培训时间	培训地点
1	戍街乡	乡政机关干部(含各所站)、 驻村工作队员、村三职干部	电子商务普及 培训	电子商务概况、背景、基础知识、电子商务对经济发展的影响；电子商务在农村的优势及特点；互联网+县域电子商务在农村日常生活中的应用；电子商务进农村为农民带来的利好；第三方平台网上购物、网上销售的了解；第三方支付及移动支付知识普及；乡(镇)村电子商务服务站服务规范、运营内容、乡(镇)村电子商务服务站站长招募条件。	2	50	150	1	2019/10/10-10/11	乡政府会议室
		50				2		乡政府会议室或村委会会议室		
2	安乐乡	乡政机关干部(含各所站)、 驻村工作队员、村三职干部			2	50	200	2	2019/10/12-10/13	乡政府会议室
		50				2		乡政府会议室或村委会会议室		
3	蟠猫乡	乡政机关干部(含各所站)、 驻村工作队员、村三职干部			2	50	100	1	2019/10/14-10/15	镇政府会议室
		50				1		镇政府会议室或村委会会议室		
4	共和镇	乡政机关干部(含各所站)、 驻村工作队员、村三职干部			2	50	400	3	2019/10/21-10/23	镇政府会议室
		50				5		镇政府会议室或村委会会议室		
5	凤屯镇	乡政机关干部(含各所站)、 驻村工作队员、村三职干部			2	50	150	1	2019/10/24-10/25	乡政府会议室

		个体工商户、种植养殖户、建档立卡户、村居民			50		2		乡政府会议室或村委会会议室
6	江坡镇	乡政机关干部（含各所站）、驻村工作队员、村三职干部		2	50	200	2	2019/10/28-10/29	乡政府会议室
		个体工商户、种植养殖户、建档立卡户、村居民			50		2		乡政府会议室或村委会会议室
7	新桥镇	乡政机关干部（含各所站）、驻村工作队员、村三职干部		2	50	200	2	2019/10/30-10/31	乡政府会议室
		个体工商户、种植养殖户、建档立卡户、村居民			50		2		乡政府会议室或村委会会议室
<b>合计</b>				14 期		1400 人	28 场次		

注：各责任单位负责协助实施单位安排组织培训人员，本表中的人次是指参加每一期培训的 1 个人，计 1 人次，培训人员可重复参加不同期数的培训。具体培训时间和地点可以根据组织单位的实际组织情况进行局部调整，以方便参训人员为主。

工作流程	阶段	责任人	工作	时间节点
	培训前	培训前	牟定唯网	向电商办提交培训申请
安排培训讲师，准备培训课件				培训前 10 个工作日
准备培训物料				培训前 7 个工作日
电商办		给予申请批复，提供培训协助人员	培训前 7 个工作日	
电商办		给各乡镇发布培训通知，协助组织人员	培训前 5 个工作日	
培训中	培训中	电商办	开场讲话	培训当天
		牟定唯网	培训现场签到、照片及视频采集、问卷调查、现场作业	培训当天

			确保整场培训顺利完成	培训当天
	培训后	牟定唯 网	培训资料整理	培训结束后 1 个工作日内
			安排工作人员定期跟踪、回访	培训结束 7 个工作日后

牟定县电子商务进农村综合示范项目七乡镇电子商务普及培训费用预算表

培训项目	期数	培训地点及单位	计划培训时间	计划培训场数	课时(每场4小时)	计划培训规模人数(人/场)	授课老师(人)	工作人员(人)	费用支出范围	合计费用预算
七乡镇电子商务普及培训	一	戌街乡	2019-10-10	1	4	50	2	3	讲师授课费、交通费、食宿费、指导费、教材费、活动组织费用、培训资料费、培训宣传费、差旅费及其它相关费用	¥4,000.00
			2019-10-11	2	8	100				¥8,000.00
	二	安乐乡	2019-10-12	2	8	50	2	3		¥4,000.00
			2019-10-13	2	8	150				¥12,000.00
	三	蟠猫乡	2019-10-14	1	4	50	2	3		¥4,000.00
			2019-10-15	1	4	50				¥4,000.00
	四	共和镇	2019-10-21	3	12	150	3	3		¥12,000.00
			2019-10-22	3	12	100				¥8,000.00
			2019-10-23	2	8	150				¥12,000.00
	五	凤屯镇	2019-10-24	1	4	50	2	3		¥4,000.00
			2019-10-25	2	8	100				¥8,000.00
	六	江坡镇	2019-10-28	2	8	50	2	3		¥4,000.00
			2019-10-29	2	8	150				¥12,000.00

	七	新桥镇	2019-10-30	2	8	50	2	3		¥4,000.00
			2019-10-31	2	8	150				¥12,000.00
	<b>合计</b>			<b>28</b>		<b>1400</b>				<b>¥112,000.00</b>

附件 2:

牟定县电子商务进农村综合示范县项目培训工作确认审核表

**牟定县电子商务进农村综合示范县项目培训工作确认审核表**

工作名称		类别	
工作执行时间		承办企业	
负责人		联系方式	
工作概述 (另附资料说明)			
	承办企业(签章): 年 月 日		
承办企业评估意见			
县电商办/ 县工业信息 化商务科学 技术局审核 意见			
	(签章): 年 月 日		

附件 3：牟定县电子商务进农村综合示范项目乡镇电子商务普及培训效果跟踪回访情况表

牟定县电子商务进农村综合示范项目乡镇电子商务普及培训效果跟踪回访情况表								
序号	学员名字	跟踪回访时间	联系方式		参加培训的内容	是否愿意再次参加培训	后期还需要培训的内容及方向	备注
			电话	住址				

## 附件 4：牟定县电子商务进农村服务站站长报名表

申请日期： 年 月 日

申请者基本资料						
联系人姓名		性别		手机号		是否贫困户
身份证号				微信/QQ		文化程度
是否贫困村				是否为村干部	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否	是否入网
E-mail		工作人数		占地面积、 仓储面积、 门头长度。	占地面积：_____平方米； 仓储面积：_____平方米。 门头长度：_____米。	
详细地址	_____ 县 _____ 乡 / 镇 村			每月销量		
基本资料	1、是否有网购经验？ <input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否      2、是否开通支付宝？ <input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否 3、所在地快递是否能到达？ <input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否      4、有无开设网店经验？ <input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否 5、是否已经有电脑设备？ <input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否      6、网络是否正常开通？ <input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否					
是否有参与其他农村电商项目	邮政 <input type="checkbox"/> 电信益农社 <input type="checkbox"/> 供销社 <input type="checkbox"/> 云朵小城 <input type="checkbox"/> 贫困村 <input type="checkbox"/> 贫困 户 <input type="checkbox"/> 人员聚集 <input type="checkbox"/> 主干道 <input type="checkbox"/> 电脑操作 <input type="checkbox"/> 网上购物 <input type="checkbox"/> QQ/微信 <input type="checkbox"/> 培训 <input type="checkbox"/>					
开设服务站的住所已经是？	<input type="checkbox"/> 小卖部 <input type="checkbox"/> 超市 <input type="checkbox"/> 通信营业厅 <input type="checkbox"/> 村委会 <input type="checkbox"/> 党建远教站点 <input type="checkbox"/> 棋牌室 <input type="checkbox"/> 物流站 <input type="checkbox"/> 中介 <input type="checkbox"/> 其它门店					
开设服务站所在地段及周边简介	<input type="checkbox"/> 是否有特产 <input type="checkbox"/> 是否有景点 <input type="checkbox"/> 是否有历史故事 <input type="checkbox"/> 其他区位优势					
开始服务站最想获得的服务（可多选）	<input type="checkbox"/> 代购代售（帮助百姓代购或代售产品） <input type="checkbox"/> 综合缴费服务（话费、水电气等缴费） <input type="checkbox"/> 生活服务（婚介、中介、招聘求职等服务） <input type="checkbox"/> 物流服务（收发快递） <input type="checkbox"/> 金融服务（帮助百姓办理贷款、保险等服务） <input type="checkbox"/> 培训服务（提供技术指导、运营等服务） <input type="checkbox"/> 其他服务（站点装修指导、网店开设、站点交流等服务）					
其他补充说明（开设优势）						
申请人签字：						

## 附件 5：项目团队师资介绍

姓名	讲师类型	主要授课方向	证书及授课业绩
王琦	电商精准扶贫讲师	农产品品牌建设、电商精准扶贫、农产品上行、电商发展现状调研报告供、应链建设标准化管理、农产品标准化及溯源	工信部门高级电子商务师、国家专业技术人员继续教育基地培训证书、T1 级电子商务讲师能力证
范云芳	电商精准扶贫讲师、创业孵化导师	电商基础、电商精准扶贫、农产品营销、电商创业基本模式、专业化电商营销、电商创业扶贫	高级电子商务师、创新创业导师证书、国家专业技术人员继续教育基地培训证书、T1 级电子商务讲师能力证书
王阳阳	技能培训	电商运营基础、淘宝店铺技能、社群营销	阿里巴巴商学院金牌讲师、电子商务专业人才师资证书、助理电子商务师证书
江玲佳	电商讲师	电商基础知识、基础技能实操	工信部门高级电子商务师、国家专业技术人员继续教育基地培训证书、T1 级电子商务讲师能力证
孔祥鑫	电商讲师	新媒体社交电商	T1 级电子商务讲师能力证书
陈云锋	电商讲师	新媒体社交电商	T1 级电子商务讲师能力证书