

# 牟定县优化营商环境领导小组办公室文件

牟营商函〔2022〕1号

签发人：汪艳霞

## 牟定县优化营商环境领导小组办公室 关于答复县政协十届一次会议第8号提案的函

张家海委员：

你在县政协十届一次会议上提出的“关于进一步优化营商环境的建议”，交由我单位办理，现答复如下。

首先感谢你的宝贵建议，贵建议案中所提到的“营商环境是县域经济发展的核心竞争力，优化营商环境是推动牟定跨越式发展的关键性措施”，根据云南省优化营商环境办法规定，最近，省委组织部印发了《云南省组织工作服务优化营商环境十条措施》，其中，选派党政机关、事业单位干部到重点民营企业服务

锻炼的制度性规定颇受企业欢迎。县委十四届二次全会明确指出：“营商环境需要大幅度提升”，在现行宏观政策框架体系内，优化营商环境的政策空间有待进一步释放。我县把优化营商环境作为推动高质量发展的重要举措抓紧抓实。今年以来，主要做了以下重点工作：

一是全面健全营商环境工作机制。先后制定了《牟定县推行“妈妈式五心服务”打造一流营商环境实施意见》《牟定县优化营商环境投诉举报回应制度》《牟定县招商引资优惠办法》《牟定县政务服务“好差评”评价管理工作制度》《牟定县 2022 年优化营商环境十大行动方案》等政策措施，今年以来，召开了推进会议 3 次，联席会议 4 次，协调推进全县优化营商环境。

二是全面提升审批服务效率。县级 17 家部门划转到县审批局集中审批办理的 122 项行政许可事项进行重组、归并到项目投资、社会事务、市场主体三大审批区，并围绕全县 1357 项政务服务事项，落实减环节优流程、减材料优效能、减时限优效率、减跑动优服务、减成本优投资的“五减五优”举措，减环节 2481 个、精减率 39.7%，减材料 1785 个、精减率 26.85%，减时限 12009 个工作日、精减率 64.23%，减跑动 965 次、精减率 48%，减成本 11478 元、精减率 54.62%，方便群众和市场主体办事。

三是全面落实政企沟通联系服务机制。制定出台《牟定县“百名干部入百企”当好暖心“牟妈妈”实施方案》，落实 32 名处级

领导、110名正科级领导、20名“驻企服务员”分别挂钩联系、直接沟通联系、跟踪服务全县121家重点企业和68个重点项目，深入一线精准服务，了解企业发展情况、协调帮助解决困难、指导企业党组织党建工作，构建“亲”“清”新型政商关系。

四是全面深入开展“三进市场主体”活动。用好云南省营商环境投诉平台，健全企业诉求及时响应机制，提供高效便捷的服务、畅通市场主体沟通渠道，2022年1-4月共受理解决各类营商环境投诉案件6件，走访市场主体8936个，解决市场主体“六难”等问题1224个、惠及市场主体1556个。

五是全面落实市场主体减负政策。1-4月，为全县市场主体新增减免税费1191.77万元，发放“贷免扶补”和创业担保贷款共81户1557万元，发放失业保险稳岗返还补贴资金78.67万元，为参保单位降费减负316.69万元。

六是全面优化人才服务机制。开展“知识产权进企业、消灭零专利”活动，建设省级专家工作站4个，县级专家工作站11个，“彝乡名匠工作室”1个，“牟定名匠工作室”3个，市场主体拥有发明专利数8件有效增长率为14.29%。全方位提供公共就业服务，全县累计实现就业人数8.52万人。

七是全面推行“妈妈式五心服务”。围绕企业全生命周期提供优质便利服务，推行情感上暖心、行动上贴心、措施上用心、机制上顺心、关系上清心的“妈妈式五心服务”，制定11个配套

制度，构建亲清型政商关系，激发市场活力，1-4月，全县新登记各类市场主体883户，同比增长55%，市场主体总数达到13042户。

感谢您对优化营商环境和政务服务工作的关心支持。

牟定县优化营商环境领导小组办公室  
(牟定县政务服务局代章)

2022年6月6日

(联系人及电话：汪艳霞 13987860575)

---

抄送：张家海委员，县政协提案委，县政府督查室。

---

牟定县政务服务管理局办公室

2022年6月6日印发

---